

ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ

Уважаемые зрители!

Все способы покупки билетов мы перечислили в отдельном разделе на сайте, который называется «Купить билет».

Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа. Пользуясь электронным билетом, Вы соглашаетесь с положениями договора публичной оферты, опубликованного на сайте radario.ru.

Внимание! Проход по электронным билетам возможен только на события, которые проходят в Театре оперы и балета.

В день спектакля вы можете пройти в Пермский театр оперы и балета по Вашему электронному билету. Для этого предъявите капельдинеру распечатанный электронный билет, на котором хорошо читается штрих-код, или покажите электронный билет на экране Вашего мобильного устройства. Капельдинер отсканирует штрих-код и пропустит Вас на мероприятие.

- 1) Обмен электронных билетов на бумажные не осуществляется.
- 2) На спектакль рекомендуется взять с собой документ, удостоверяющий личность, на случай выявления дубликатов электронных билетов. В случае отсутствия документа действительным будет считаться первый предъявленный билет.
- 3) Не допускается копирование и перепечатка электронных билетов посторонними лицами. На мероприятие допускается зритель, предъявивший электронный билет первым.
- 4) Если вы по каким-либо причинам не можете посетить мероприятие, вы можете сдать билет(ы) и получить возврат денежных средств. В рамках технологии интернет-эквайринга возврат денежных средств возможен исключительно по реквизитам банковской карты с которой проводилась оплата. Для осуществления возврата отправьте заявление в свободной форме по адресу электронной почты support@radario.co. Заявления отправляются и принимаются не позднее, чем за сутки до начала мероприятия.
- 5) Театр гарантирует безопасность данных вашей банковской карты. Безопасность процессинга подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure-современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

6) Утерянные театральные билеты восстановлению не подлежат. Администрация несет ответственность за хранение билетов в кассе, но после того, как Вы получили распечатанные билеты на руки, полную ответственность за них несете Вы.

7) Самые дешевые места на балконах в основном зале Пермского театра оперы и балета — места с ограниченным обзором — приравниваются к входным билетам.

8) Буклеты и программки приобретаются только за наличный расчет.

Будьте взаимно вежливы: приходите в театр заранее. После третьего звонка вход в зрительный зал не допускается. По всем вопросам Вы можете обратиться по телефону +7 (342) 212-30-87.

ЗРИТЕЛЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В силу архитектурных особенностей здания нам необходимо заранее подготовиться к вашему визиту, чтобы сделать ваше пребывание в театре максимально комфортным. Просим вас перед посещением театра связаться с нашими администраторами по телефону +7 (342) 212 57 09 или специалистами отдела продаж по телефону +7 (342) 212 30 87. Они ответят на ваши вопросы и сделают всё возможное, чтобы визит в театр оставил у вас только приятные впечатления. До встречи в Пермской опере!